

SBL Card/BankSmart XP Application Form एसबीएल कार्ड/बैंकस्मार्ट XP आवेदन फारम

Please affix your recent photograph. हालसालै खिचिएको फोटो राख्नुहोस्

																							ate:				
IMPO) RTANT	: Please	a comn	امنوابر ا	ill un tl	na forn	n in RI	UCK	LETTE	Ran	d atta	ch the	n n o	CASS	ary doc	uman	ts (Pla	250 1151	annı	ronri:	ato cr		तिः				
		. हास्वडा या फारम																	e appi	торги	ate sp	acing,	,				
chang	es, I/ \		ll imme	ediatel	y notif	y you	of suc	h ch	ange	5. मैले,	/हामीले	एसबीए	रुल व	गर्ड/बैं	कस्मार्ट 🕽	(P सेवा	को लागि	आवेदन									n herein ारीहरू सत्य
Cust	omer II	nforma	tion ग्र	ाहकको	जानकार्र	t																					
Name:	,							Т	T				T				Т	Т	T	T				Т	T	T	
नामः	•												_		<u> </u>												
	mer ID पहिचान	•						Ι						Date जन्म गि	of Bir मतिः	th:				I							
Email ईमेल अ															bile N बाइल नम्				I								
For C	ard Se	rvice	कार्ड से	वाको ला	गि																						
l wou	ld like	to appl	ly for V	isa Ca	rd	7	Ma	ster	Card	F	U	IPI Ca	rd		Card	l Prod	uct tv	pe (Pls	Spec	ify)							
	दन गर्न		· .	भसा का				स्टर				यूपीआई	L	र्ड			-	र (उल्ले	•								
Accou	unt No: गम्बरः			I										L													
For I	BankSr	nart XP	/SMS	Servic	e Only	बैंक	स्मार्ट 🛚	ΧΡ/τ	रसएम	एस से	वाका	लागि म	गत्र														
opera	ator of		nentior	ned aco	ounts.	- निम्नलि	खित खा			•								-							-	ory and '/हामी नि	
S. No.		Acc	count	Туре	खात	ाको प्र	कार			l	Ассо	unt N	lun	nber	' खात	ा नम्ब	र				Acc	ccount Name खाताको नाम					
1	Primary Account प्राथमिक खाता																										
2	Seco	ndary	Acco	unt 1	द्विती	यक ख	ाता १																				
3	Seco	ndary	Acco	unt 2	द्विती	यक ख	ाता २	}																			
4	Seco	ndary	Acco	unt 3	द्विती	यक ख	ाता ३	}																			
Mobile मोबाइल								I			I]	Servio आवश्य		•	d:			MS Al सएमए	ert स सूचन	π		ankSm बैंकस्मार्ट		
Serv	ices R	equired	d (For B	ankSn	nart XP	Only)	अ	वश्यव	क सेवा	हरू (<u>बैंकस्म</u>	ार्ट XP	को	लागि	मात्र)												
	cial Ser सेवाहरू	vices										Inqu जानव		Only मात्र													
using charge condit XP सेव	Siddha es for tions a ाहरू प्रयो	rtha B using S nd app	ank's (Siddhai Slicable ा लागि य	Card/B rtha B e char प्रसलाई	BankSn ank's (ges as पालना ग	nart X Card/B per th ार्न सहम	P Ser BankS ne Bar ति छु/	vices mart nk's F छौं। गै	s. I/ v XP S Rule. नैले/हा	ve he ervio मैले/ह मीले ि	ereby es. I शमीले सद्धार्थ	r auth furth यस आ बैंकलाई	nori ner वेदन ई मेर	ze Si acce को पृष् रो/हाम्	ddhar pt the ञ्जन्तमा ग्रे खाता	tha Ba right उल्लेख बाट ला	ank Li of th भएका गूहुने स	imited e Ban शर्ततथ ाबै शुल्क	to de k to n ा बन्देज	ebit nake नहरू	my a the पढेको	ccour neces र बुभोव	nt to r ssary (हो छु/छै	ecov chang ों र सि	er all t ges in t द्धार्थ बैंक	the app the ter को कार्ड,	oy it for olicable ms and /बैंकस्मार्ट में म/हामी
																							licant (मिति)	_	ture (आवेदकके	हस्ताक्षर)
I/We	hereby	/ confi	rm tha	t I/We	are th	ne aut	horiz	ed ac	cour	it ho	lder a	associ	ate	d wii	th this	acco	unt. I	/We co	nfirm	the	rece	eipt of	SBL	ard i	n good	l condi	tion and

agree that no liability shall be held in part of Siddhartha Bank for use of this card. म/हामी यहाँ घोषणा गर्दछु/गर्दछौं कि म/हामी यस खातासँग सम्बन्धित आधिकारित खाता धारक

हों/हो । मैले/ हामीले एसबीएल कार्ड राम्रो अवस्थामा बुफिलिएको घोषणा गर्दछु/गर्दछौं र यस कार्डको प्रयोग गर्दा सिद्धार्थ बैंकको कृनै पनि दायित्व नहुने सर्तमा सहमत छु/छौ ।

Terms & Conditions for the use of SBL Debit/Prepaid Card

- 1. Definitions and Interpretations:
- a. "SBL" refers to Siddhartha Bank Limited.
- "ATM" refers to Automated Teller Machine and "SBL ATM" means Automated Teller Machines installed and operated by Siddhartha Bank Limited.
- c. "POS" refers to the Electronic Point of Sale Terminals used to process card transactions.
- d. "Card" refers to the Visa or SCT or any other cards issued by Siddhartha Bank Limited to the cardholder.
- e. "Cardholder" refers to the person to whom the Card is issued.
- f. "PIN" refers to the Personal Identification Number being used for doing card transaction.
- g. "Account & Accountholder" refers to the bank account and respective authorized operator of the account maintained with Siddhartha Bank Limited.
- "Visa" refers to the card brand issued and acquired by Siddhartha Bank pursuant to agreement with Visa Worldwide Pte Ltd.. Singapore.
- "MasterCard" refer to the card brand issued and acquired by Siddhartha Bank pursuant to agreement with MasterCard International New York, USA.
- j. "UPI" refer to Union Pay International card branch issue and acquired by Siddhartha
- Bank pursuant to agreement with Union Pay International Shanghai, China.

 k. "Merchant" refers to the outlets which accepts card as mode of payment for the sales
- of goods and services.

 Facilities of Cash Withdrawal, Balance inquiry and Printing of Mini-Statement through
 ATM and purchase of goods/services through Point of Sales (hereinafter referred to
- 2. Facilities of cash vinition/and, patient enjudy and refining of winiting and an administration of the person of the person
- The ATM or POS may be utilized by the Cardholder using the Card and the Personal Identification Number (hereinafter referred to as "PIN") selected by the customer while applying the Card has to be changed at first attempt using SBL ATM or any NEPS Member Bank.
- 4. Cardholder declares that use of the PIN selected by him/her will be in a feasible degree of protection in light of their particular needs and circumstances. Bank assumes no duty and responsibility towards any breach of security by the Cardholder or the unauthorized disclosures or use of a PIN. Except as otherwise provided by the law, bank is not responsible in any way for the manner in which the Card is utilized.
- 5. For Joint Account/Company Account that is operated on the signature(s) of either anyone or all of the joint account holders, one or more Cards can be issued against the joint account at the request of the authorized signatories at the time of application. The joint account/ Company account holders will be jointly and severally liable for all transactions processed by the use of the Card or Cards and the terms and conditions herein shall be jointly and severally binding on all account holders and as the context requires, terms and conditions herein will include the plural. Each Cardholder of a joint account/ Company Account or supplementary Cardholder understands that separate notice is not required in respect of transaction by the use of different Cards.
- 6. The Card must be signed immediately upon receipt by the Cardholder. The Card remains the property of the Bank all the time and the Bank may withdraw or ask to return the card without assigning any reasons, whatsoever, and the cardholder must return the card to the Bank upon demand.
- Usage of the Card will be limited to debits only. Bank may from time to time change/ amend/add facilities in the Card and usage of the Card may go beyond debits in such cases.
- The Card is not transferable and shall be used exclusively by the Cardholder. Even if the Card is used by a person who obtained its possession with or without consent of the Cardholder also deems as authorized use of Card.
- The Card shall be issued to the cardholder at his sole risk and responsibility. The Cardholder undertakes not to pass the Card or to disclose the PIN to any other person.
- 10. Cash withdrawal from SBL ATM will only be dispensed in Nepalese currency. The Bank also reserves the exclusive right to limit the total cash withdrawal by cardholder per transaction or total transactions during the 24 hours a day. The arrangement made by the Bank in terms of ATM cash withdrawal may be changed from time to time with or without prior notice.
- 11. INR transactions shall not be conducted for the payment of capital expenditure or for payment of any goods and services prohibited by the existing laws of the country.
- 12. The Bank may block the card any time, if any INR transaction conducted is deemed to violate the specified regulatory threshold limit or terms and conditions; and report details of such customers to NRB for further course of action.
- 13. The Cardholder must inform the Bank in writing in the event of loss or theft or damage of the Card immediately. The Cardholder himself/herself will be liable for any or all transactions made by use of the Card or PIN unless Bank has received notice in writing of any loss, damage or theft of the Card and disclosure of the PIN. The Bank shall block the card immediately and replace the card as per request of the cardholder.
- 14. The Cardholder undertakes to be unconditionally and without limitations, liable for all debits whether authorized or unauthorized where utilized by the Cardholder or some other person(s) and whether arising from Card lost or stolen. The Cardholder irrevocably authorizes the Bank to debit his/her account(s) with the amount of withdrawal(s) through ATM or purchase through POS affected through the use of his/ her Card.
- 15. In the event of the Cardholder at any time drawing amount in excess of the credit balance in his/her account, the Bank will be entitled to create an overdraft in his account and the Cardholder agrees to repay the same on demand along with interest at the rate fixed by the Bank.
- 16. Wrong input of PIN for three continuous attempts while making transactions at ATM or POS will block the PIN automatically. In such case customer cannot perform additional transaction where PIN is required and the Cardholder should contact the Bank to activate the card for further use by using PIN.
- 17. In the case of transaction from the ATM, the Cardholder should take in his/her possession all the money for which s/he has used the Card as soon as the money is dispensed by the ATM. If the money is not taken by the Cardholder within 30 seconds of the money dispensed, the cardholders account will be debited but the money will be retained by the ATM where the amount will only be refunded if there is extra cash found upon reconciliation.
- 18. Any error or discrepancies noticed in the transaction receipt or the mini statement has to be reported to the Bank by the Cardholder immediately. However, the Bank shall not be liable to pay the amount solely based on the receipt or statement.

- 19. Cardholder can check his/her Mini Statement of Account through ATM. All debits made by use of the Card and all disputes regarding Card debit(s) need to be communicated in writing to the Bank. Communications shall include the Cardholder's name, the amount of any dispute or suspected error, and description of the dispute in error. Any communication regarding a dispute or suspected error must be received by the Bank within Thirty (30) days of the date of transaction made or incorrect debit transaction. Else otherwise, the transactions will be presumed to be correct and accepted by accountholder.
- 20. The domestic card is not valid for use in other countries except Nepal, India and Bhutan. The prevailing foreign exchange regulation shall be applicable and cardholder should be fully aware of and comply with the regulation as set by Nepal Rastra Bank from time to time.
- 21. Use of the card after notice of withdrawal of the privileges is fraudulent and may subject the cardholder to legal action by Bank in accordance with Prevailing Bank & Financial Institution Act and local law.
- 22. Bank shall have the right at its sole discretion to terminate Cardholder's privileges at any time with or without prior notification.
- 23. The Card shall be deemed cancelled effective upon closure of the account by the Cardholder or the Bank or at the expiry period of the Card if not renewed for further period.
- Bank is not responsible for the refusal to honor the Card by anyone including ATM or merchants.
- 25. The Bank at its sole discretion reserves the right to impose charge for services provided through the use of the Card. Such charges will be determined by the Bank from time to time and debited to the account of the cardholder with or without prior notification. The fees and charges imposed for SBL Debit/Prepaid card shall be as per the STC (Standard Tariff of Charges) published in the Bank's website from time to time.
- 26. The Bank shall not in any way be liable to the Cardholder for non-availing of ATM and POS services for any reason whatsoever including mechanical failure or failure of power supply. The Bank further reserves the right to withdraw ATM and POS services all together at anytime without notice to the Cardholder.
- 27. The Bank will not be responsible for any financial claim against misuse of the card by cardholder or card holder agent (agent can be an authorized or unauthorized person having access to the card & PIN issued to cardholder) for whatsoever reason.
- The Bank will not be liable for any financial claims/ liability (Cardholder or Third Party) arising out of the reason attributable to the performance of the Bank's card & systems
- 29. The Bank may demand the supporting of the bill/invoices of the payment made for purchase of goods and services through POS. And the customer shall provide such document to the Bank.
- 30. If any provision of these terms and conditions becomes unlawful or unenforceable for any reason, the remainder of it will remain enforceable.
- 31. Bank may from time to time add, amend, or change the above mentioned terms and conditions without prior notice to the Cardholder and the Cardholder will be unconditionally liable to accept and adhere to all such additions, amendments and changes.
- 32. The Card will be valid for use until its expiry period as mentioned in the Card and then after cardholder must contact to the Bank for renewal.
- 33. The cardholder has to request bank not to renew the card prior 3 months in writing, if no confirmation is received within the period the Bank shall automatically renew the card and the cardholder will be liable to pay any charges associated with it.
- 34. Terms and conditions contained herein shall stand amended if prevailing law, government regulations, directives of Nepal Rastra Bank and other regulatory authorities require such amendments.
- 35. The terms and conditions mentioned above shall become effective immediately after receipt of the Card by the Card applicant.

Terms & Conditions for SBL BankSmart XP Services

These terms and conditions forms the contract between the USER and the BANK in addition to and not in derogation of other terms and conditions relating to any account of the USER and/or the respective product or the service provided by the Bank.

- Definitions
 - The following words and phrases shall have the meanings set out herein below in this document unless repugnant to the context:
- a. "Account(s)" mean a bank account/credit card account and/or any saving/current/ overdraft/cash credit account maintained by the user with the Bank for which the facility is being offered.
- "Alerts" mean the customized messages sent to the User over the mobile phone as Short Messaging Service (SMS) to response to the triggers/prompts sent by the User.
- c. "Bank" and/or "Siddhartha Bank" means Siddhartha Bank Limited, a company incorporated under the prevalent company law and licensed by Nepal Rastra Bank as a bank under Bank and Financial Institution Act having its registered office at Hattisar, Kalthmandu.
- d. "Facility" means the mobile banking facility provided in the Omni-channel platform by the Bank which is accessible in mobile device and/or web channel. The facility provides access to information or financial transactions relating to the account(s) of the user and usage of product and other services as may be made available on the Omni-channel platform by the Bank from time to time.
- e. "Mobile Phone Number" means the number specified by the user while account opening or either through any form provided by the Bank or otherwise for the purpose of availing the facility which needs to be verified by the Bank.
- f. "Mobile device" means the handset and SIM card along with the accessories and necessary software for the GSM and CDMA phones, which is owned by the user.
- g. "Personal information" means any information about the user provided by the user and obtained by the Bank in relation to the facility.
- h. "Pull request facility" means service provided by the Bank to access information relating to the saving/current account, cash credit/overdraft account or any other type of account of the user defined by the Bank and usage of products and services as may be made available by the Bank from time to time.
- "Push Alert Facility" means the service provided by the Bank whereby a user can obtain specific information relating to the account on the mobile phone number.
- "Service Provider" means a company/firm legally registered as per the law of Nepal or the country where it is located and engaged with the Bank for providing the facility to the users.
- k. "Telecommunication Service Provider" means a company registered to provide

- telecommunication service.
- "User" means a user of the Bank who has applied for any product/ service of the Bank and is authorized to use the facility.
- m. "Web Channel" means the webpage defined by the Bank from which user can browse the Facility and use the service available therein.
- 2. Eligibility and Registration
- 2.1 Eliaibility

Any user of the Bank maintaining an account with the Bank or not is eligible to avail the facility. However, all the account holders shall be eligible for availing the SMS alert services. Such a user should both be the account holder and the sole signatory or be authorized to act independently. Applicants who are joint account holders shall be required to obtain written mandates from other account holders authorizing the Bank to provide the said facility to the applicant. For an account in the name of minor, the guardian cited in the account opening form or amended thereafter will be eligible for the facility. In case of firm/company, duly approved board minutes, power of attorney and/or other authorized document shall be required to provide the facility.

2.2 Registration

Eligible users desirous of availing the facility shall be required to apply to the Bank via facility itself using BankSmart XP or by the way of submitting an application in the form prescribed by the Bank, duly completed. Acceptance of any application made by the user shall be subject to the verification of all the information provided by the user through any mode as decided by the Bank. The applicant/user shall only be allowed to use the facility after due processing of the application and registration of the information furnished by the user with the bank.

- 3. Process/Usage of BankSmart XP
- a. The user shall use the keywords for various information requests or any other requests including request for termination or suspension of the facility as may be provided for by the Bank, from time to time, including mentioned on the application forms and/or on the website.
- b. The user shall be required to acquaint himself with the detailed process for using the facility and the Bank shall not be responsible for any error made by the user while setting triggers/prompts.
- c. In order to receive alerts, the user shall be required to submit a printed and duly signed application form in a format prescribed by the Bank which can be either downloaded from the Bank's website or collected from customer service desk of the Bank's tranch
- d. The user acknowledges that alert facility will be implemented at the Bank's discretion. The Bank reserves the right to send alerts to meet user requirements, or may discontinue facilities/features.
- e. The Bank may, from time to time, change the features of any alerts. The user shall be required to keep him/her/itself updated and informed of the available alerts, which will be made available on the Bank's website or through other suitable medium.
- Any user availing the Facility will be provided with Alert Facility as may be decided by the Bank from time to time.
- g. Any alert pushed from the Bank's end is considered to be delivered to customer. In case of non-receipt of alert due to various reasons, the Bank shall not be held liable.
- 4. Receiving Alerts
- Customer shall receive the transaction alerts for both Debit and Credit transactions for the registered account number which is linked with the facility provided by the Bank.
- b. The responsibility of the Bank shall not exceed beyond executing the instructions of the user in best possible ways. It shall not be responsible to verify the authenticity of the transaction PIN and/or the password used to avail the facility or acknowledge receipt of any instruction.
- c. The Bank may, in its discretion, not give effect to any request if the Bank has reason to believe that the requests are not genuine or otherwise improper or unclear or raise a doubt or in case any request cannot be put into effect for any reasons whatsoever. Such decision of the Bank shall be binding to the user.
- d. The user is responsible for intimating to the Bank in case of any change in the mobile phone number, email address or account details or the loss/theft or disconnection of the same. The Bank will not be liable for sending alerts or other information over the user's mobile phone number/email ID/fax number recorded with the Bank. Such information shall be informed to the Bank in writing or by fax or email or any verified me ans announced by the Bank and the Bank shall act on it within a reasonable time.
- e. The user acknowledges that mobile phone number must be active and accessible to receive alerts. The user acknowledges that if the user's mobile phone number remains inaccessible for a continuous/reasonable period (such period may depend on telecommunication service provider or any other reasons whatsoever) the message may not be received by the user. The Bank shall not be responsible for any losses caused by such inaccessibility or any force majeure.
- The user accepts that there shall be an activation period before the user can avail the facility to process the alert requests.
- g. The user acknowledges that the alert facility including its timeliness, accuracy and readability is dependent on the infrastructure, connectivity and services provided by telecommunication service providers or other related factors. The Bank shall not be liable for non-delivery or delayed delivery of alerts or error, loss or distortion in transmission of alerts to the user.
- h. The Bank shall put the best effort to provide the facility and the user could not make the Bank liable for non-availability of the facility or non-performance of the facility or any loss or damage caused to the user as a result of use of the facility (including relying on the alerts for the user's commercial, investment or business purposes/ decisions) for causes which are not attributable to the Bank. The Bank shall not be liable in any manner to the user in connection with the use of the facility.
- i. The user accepts that each alert may contain certain account information relating to the user. The user authorizes the Bank to send account related information, though not specifically requested, if the Bank deems that the same is relevant. The Bank shall not be held responsible for the confidentiality, secrecy and security of the personal or account information being sent through the facility.
- The bank can send alert/notification through Firebase Cloud Messaging (FCM) as well as the replacement of SMS wherever applicable upon its sole discretion.
- 5. Fees chargeable for providing the facility
- The Bank reserves the right to charge the user with a certain fee for providing the facility which shall be exclusive of charges payable by the user to any service provider. The charges shall be payable on an annual basis for availing the facility and shall be deducted from the user's account. The said fees shall be chargeable from the date of expiry of any scheme where under the said facility may be available to the User free of cost. In the absence of any such scheme being offered by the Bank, the fees chargeable shall be from the date of application for the facility being subscribed by the user. The fee structure shall be subject to change on the Bank's

discretion from time to time and shall be made available on the Bank's website or through any other medium. The facility shall be auto renewed by the Bank on an annual basis after expiration by deducting applicable charges from user's account. The user may at any time discontinue or unsubscribe to the facility after clearing any dues payable to the Bank in relation to the usage of the facility. The fees and charges imposed for the facility (SMS alert and financial transaction) shall be as per the Standard Tariff of Charges (STC) approved by the Bank which will be published

- 6. Transaction Limit
 - Transaction Limit set in mobile channel and web channel may be different which is subject to change from time to time as per the directives/circulars/directions issued by Nepal Rastra Bank or the Bank's own decision. Limit set for different channel shall be published in the Bank's website or communicated via other suitable mediums
- 7. Authorization
- a. The user irrevocably and unconditionally authorizes the Bank to access all the accounts associated/linked with the user for executing financial or other transactions of the user while using the facility.
- b. The user expressly authorizes the Bank to disclose to the service provider or any other third party, all user information in its possession, as may be required by them to provide the services to the user.
- The authority to record the transaction details is hereby expressly granted by the user to the Bank. All records of the Bank generated by the transactions arising out of use of the facility, including the time of the transaction recorded shall be conclusive proof of the genuineness and accuracy of the transactions.
- d. User authorizes the Bank to send any message or make calls in the mobile phone number and send any mail in the email id to inform the user about any promotional offers including information regarding the Bank's new products either currently available or which the Bank may come up with in the future, greetings or any other message that the Bank may consider appropriate.
- e. The user irrevocably and unconditionally agrees that such calls or messages or emails made by the Bank and or its agents shall not be construed as a breach of the privacy of the user and shall not be proceeded against accordingly.
- The user authorizes Bank to send any rejection message, if it finds that the request sent by the user is not as per the Bank's format/requirement.
- The Bank shall make all reasonable efforts to ensure that the user information is kept confidential. The Bank however shall not be responsible for any divulgence or leakage of confidential user information.
- h. The user expressly authorizes the Bank to carry out all requests or transactions for and/or at the request of the user as are available to the user through the facility without the Bank having to verify the authenticity of any request or transaction purporting to have been received from the user.
- The Bank shall have the option to introduce payment facilities and other features in the facility at any time and the user shall be deemed to have expressly authorized the Bank to make payment or execute such features when a request is received from the user.
- The Bank reserves the right to offer same or different services/features in mobile channel and web channel. The Bank shall communicate about the same to the users via Bank's website or other appropriate medium.
- 8. Accuracy of Information
- The user takes the responsibility for the correctness of the information supplied by the user to the Bank through the use of the said facility or through any other means such as electronic mail or written communication.
- The user herein accepts that in case of any discrepancy in the information provided by the user with regard to this facility, same shall lie upon the user only and thus agrees to furnish accurate information at all times to the Bank. If the user suspects that there is an error in the information supplied by Bank, the user shall inform the Bank immediately. The Bank will put its best effort to correct the error promptly wherever possible.
- c. The Bank agrees that it shall put the best effort to provide accurate information to the user at all times. However, the Bank shall not be responsible for any inadvertent errors or omissions that may occur due to reasons beyond the control of the Bank.
- d. The Bank shall also not be responsible for any incidental error which occurs in spite of necessary steps being taken by the Bank to ensure the accuracy of the information provided to the user and the user shall not have any claim against the Bank in an event of any loss/damage suffered by the user as a consequence of the inaccurate information provided by the Bank.
- 9. Liabilities and Responsibilities of the User
- The user shall be responsible for the accuracy of any information provided by the user for availing the facility.

- b. The user shall be responsible to use only a mobile phone number registered in his/her/its name with the Mobile Phone Service Provider. The address shared with Telecommunication Service Provider should be same as provided to the Bank.
- c. The user shall be responsible for activating the service after the Bank intimates the user and the Bank shall not be responsible for any delay on the user's part.
- The user is solely responsible for protecting the login Password, transaction PIN and OTP used for the facility and any password given by Bank for the use of the facility
- The user shall not interfere with or misuse in any manner whatsoever the facility and in the event of any damage due to improper or fraudulent use by the user, the user shall be liable for damages to the Bank.
- The user shall be liable to the Bank for any kind of unauthorized or unlawful use of any of the above mentioned password/PIN/OTP or of the said facility or any fraudulent or erroneous instruction given and any financial charges thus incurred shall be payable by the user only.
- g. The user accepts that for the purpose of the facility, any transaction emanating by using user's login credentials and/or mobile phone number shall be assumed to have initiated by the user.
- The user shall request the Bank in writing to suspend the facility if the mobile phone number or mobile device has been lost or has been allotted to some other person The user shall be obliged to inform the Bank about such incident or any unauthorized transaction in the user's account of which the user has knowledge
- It shall be the responsibility of the user to update with regards to any information relating to the facility and its services as the Bank may decide to provide certain other additional services, add channels for use under the said facility. The Bank shall not be responsible for any disregard on the part of the user.
- The user shall be liable for all loss if the user has breached the terms and conditions contained herein or contributed or caused the loss by negligent actions or a failure on the user's part to advise the Bank within a reasonable time about any unauthorized access in the account.
- k. The user shall be solely liable in case the amount is mistakenly sent/transferred in the wrong account, or payment is made to the wrong merchant, or top-up or any financial transaction or other services are performed in wrong number by the user. In any case, the Bank shall not be liable to refund/pay the amount to the user if the amount is not recovered.
- The user shall be solely liable in case of the fraudulent transaction that is executed due to sharing of the OTP (One Time Password) and/or login and transaction credentials. In any case, the Bank shall not be liable to refund/pay the amount to the user if the amount is not recovered.
- 10. Disclaimer: The bank shall be absolve of any liability in case
- a. If the user fails to avail the facility due to not being in the required geographical range or any other reason including natural calamities; legal restraints any technical lapses in the telecommunication network or any other reasons beyond the actual control of the Bank, the Bank shall not be accountable. Also the Bank is herein absolve of any kind of liability arising due to a loss; direct or indirect loss incurred by the user or any other person due to any lapse in the facility owing to the abovementioned reasons
- There is loss of any information during processing or transmission or any unauthorized access by any other person or breach of confidentiality.
- There is any lapse or failure on the part of the service providers or any third party affecting the facility and that the Bank makes no warranty as to the quality of the service provided by any such provider.
- d. The Bank does not warrant the confidentiality or security of the messages whether personal or otherwise transmitted through the facility. The Bank makes no warranty or representation of any kind in relation to the system and the network or their function or performance or for any loss or damage whenever and howsoever suffered or incurred by the user or by any person resulting from or in connection with the
- The Bank is acting in good faith on any instructions received by the Bank.
- The Bank, its employees, agent or contractors, shall not be liable for and in respect of any loss or damage whether direct, indirect or consequential, including but not limited to loss of revenue, profit, business, contracts, anticipated savings or goodwill, loss of use or value of any equipment including software, whether foreseeable or not, suffered by the user or any person howsoever arising from or relating to any delay, interruption, suspension, resolution or error of the Bank in receiving and processing the request and in formulating and returning responses or any failure, delay, interruption, suspension, restriction, or error in transmission of any information or message to and from the mobile phone number/mobile device/telecommunication equipment of the user and the network of any service provider and the Bank's system or any breakdown, interruption, suspension or failure of the mobile phone number/

- mobile device/telecommunication equipment of the user, the Bank's system or the network of any service provider and/or any third party who provides such services as is necessary to provide the facility.
- Notwithstanding anything in the contrary provided in this terms and conditions, the Bank shall not be involved in or in any way liable to the user for any dispute between the user and a telecommunication service provider or any third party service provider (whether appointed by the Bank in that behalf or otherwise).
- Any loss incurred by the user due to use of the facility by any other person with an express or implied permission of the user. The Bank shall not be held responsible for the confidentiality, secrecy and security of the personal or account information being sent through the facility for effecting the user's instructions.
- The Bank shall not be held liable for any loss suffered by the user due to disclosure of the personal information to a third party by the Bank, for reasons inclusive but not limited to participation in any telecommunication or electronic clearing network, in compliance with a legal directive, for statistical analysis or for credit rating. Indemnity in consideration of the Bank providing these facilities, the user agrees to indemnify and hold the Bank harmless against all actions, claims, demands proceedings, loss, damages, costs, charges and expenses which the Bank may at any time incur, sustain, suffer or be put to as a consequence of or arising out of or in connection with any services provided to the user pursuant hereto. The user shall indemnify the Bank for unauthorized access by any third party to any information/instructions given by the user or breach of confidentiality. The Bank reserves the absolute discretionary right to make modification/ alterations to the facility, and make amendments in the given terms and condition at any time. Any

The Bank may give notice about these terms and conditions electronically on the Bank's official website or via placement of notice on the Bank's/branches' notice board or may communicate during the activation/login of the facility by the customer. In addition, the Bank may also publish notice of general nature, which are applicable to all users of the facility. Such notices will be deemed to have been served individually to each user.

such amendment shall be automatically applicable to the user availing the facility.

- 12. Termination of the facility
- a. The user may request for termination of the facility at any time by giving a written notice of at least before 1 month to the Bank. The Bank will process the termination request accordingly. Notwithstanding the termination of the said facility, the user shall remain accountable for all the transactions made prior to any such cancellation on the user's account.
- b. The Bank may, at its discretion, withdraw temporarily or terminate the facility, either wholly or in part, at any time without giving prior notice to the user. The Bank may, without prior notice, suspend the facility at any time during which any maintenance work or repair is required to be carried out or in case of any emergency or for security reasons, which require the suspension of the facility.
- The Bank shall endeavor to give a reasonable notice for withdrawal or termination of the facility. The closure of all accounts of the user will automatically terminate the facility. The Bank may suspend or terminate the facility without prior notice if the user has breached these terms and conditions or the Bank learns of the death, bankruptcy or lack of legal capacity of the user.
- 13. Governing Law

Any dispute or differences arising out of or in connection with the said facility, between the user and the Bank shall be settled in accordance with the laws of Nepal and shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Kathmandu. The Bank is absolved of any liability arising, direct or indirect, for non-compliance with the laws of any country other than Nepal where the facility is accessible.

For the purposes of this document all reference to the user in masculine gender shall be deemed to include feminine/other gender also.

I/We hereby read, understood and agreed to be bound by the terms and conditions stated above and signed herein below.

- SBL डेबिट/प्रिपेड कार्डको प्रयोग सम्बन्धी शर्त तथा बन्देजहरू

- ा गराना राज्य नाज्य-शर्थररूर इक "SBL" मन्नाले सिद्धार्थ वेंक लिमिटेडलाई सम्भन् पर्छ । ख) "ATM" मन्नाले अटोमेटेड (स्वचालित) टेलर मेसिन लाई सम्भन् पर्छ / "SBL ATM" भन्नाले
- सिद्धार्थ कैंक लिमिटेडडारा स्थापित र सञ्चालित अटोमेटेड टेलर मेसिलाबाई सम्भन् पर्छ। ग्रा "POS" भन्नाले कार्ड कारोबार प्राधान गर्प प्रयोग गरिने इंन्होगिक प्याइन्ट अफ सेल टॉमेनल (Electronic Point of Sale Terminals) लाई सम्मन्त पर्छ। ग्रा "अडे" मन्माले कार्डडारक्काई रिखार्थ कैंक लिमिटेडले जारी गरेको मिसा वा SCT वा अन्य कुनै

- व) कहं भागांच काडवारक्यां तहांच यक तामरहल जाता गरका मता वा SLI वा जन्य कुन काईहरूलाई सम्मृत पृष्ठं।
 इ) "काईवारक" भागांचे काई वारी गरिएको व्यक्तिलाई सम्मृत पृष्ठं।
 इ) "काईवारक" भागांचे काई वारी कार्रवार कार्रवार तर्ग पृथ्वेग हुने व्यक्तिगत पित्रवान नम्बरलाई सम्मृत पृष्ठं।
 इ) "बाता र बातावाला" भागांचे रिद्धार्थं के लिमिटेडमा रहेको के बाता र सो बाताको सम्बन्धित अधिकृत सन्वानकलाई सम्मृत पृष्ठं।
- जा 'फिसा''मनाले मिसा वर्नुखाईड पिट्डाले. (VISA WORLDWIDE PTE.LTD.) सिंगापुरसँगको सम्भीता अनुसार सिद्धार्थ वैकले जारी गरेको र प्राप्त गरेको कार्ड बान्डलाई सम्भनु पर्छ। फा 'सास्टरकार्ड" भूनाले मास्टरकार्ड इन्टरनेशनल न्यूयोर्क, संयुक्त राज्य अमेरिकासँगको सम्भनीता
- अनुसार सिवार्य बैकले जारी गरेको र प्राप्त गरेको कार्ड बाल्जाई सम्भन् पर्छ । ज) "UP!" भन्नाले युनियन पे इन्टरनेशनल शाह्नाई, चीनसँगको सम्भन्नेता अनुसार सिद्धार्थ बैकले जारी गरेको र प्राप्त गरेको युनियन पे इन्टरनेशनल कार्ड शाखालाई सम्भन् पर्छ ।
- ट) "मर्चेन्ट" भन्नाले सामान र सेवाको विकीको लागि कार्डलाई भक्तानीको माध्यमको रूपमा स्वीकार
- "पंचार" भागील सामान (सवाका ावकाका लाग काढलाई मुक्तानावा माध्यमका रूपमा स्वाकार गर्न वाटविटर्ककाई सम्भन्न पढ़ी अ ATM मार्फत रकम फिक्न, बाता रकम सोधपुछ गर्न, र मिनिबैक स्टेटमेन्ट/बाता विवरण प्रिन्ट गर्न तथा बैक्को डेंबिट वा प्रिषेड कार्ड (यवपिछ कार्ड मिन्एका) रिस्वकार हुने मर्चेन्ट स्थानहरूमा प्वाइन्ट क्यू से स्वाचित्र कार्ड प्रतिकृति स्वाहरू बिरिट्य गर्न बैक्को कार्ड जारि गरीक व्यवस्था कार्य व्यवस्था कार्यक्ष कार्यक्ष सामान स्वाचित्र कार्यक्ष स्वाचित्र कार्यक्ष स्वाचित्र कार्यक्ष स्वाच । बैक्को समय समयमा कार्डधारक मीनएकी) हरूको लागि वार्ड मार्फत सुविधाहरू उपसव्ध छन्। बैक्को समय समयमा कार्डधारकार्य पूर्वसुचना दिइ वा निर्दि यस्तो सेवासुविधा परिवर्तन गर्न-संगोधन गर्न-(यप गर्न सक्तेछ ।
- परा परपाछ। ग्राहकले ATM अथवा POS को पहिलो पटक प्रयोग गर्दा SBL को ATM वा NEPS को सद्स्य बैंकहरु मार्फत व्यक्तिगत पहिचान नम्बर (यसपिछ PIN भनिएको) परिवर्तन गरी कार्डघारकले रोजेको PIN प्रयोग गरि कार्डको उपयोग गर्न सक्नेछन ।
- कार्डधारकले स्वयमले रोजेको PIN को प्रयोग तिनीहरूको विशेष आवश्यकता तथा परिस्थितिको परिवेशमा सुरक्षाको सम्भाव्य हदसम्म रहनेछ भिन घोषणा गर्दछ। बैंकले कार्डधारकले गरेको कृनै पनि सुरक्षा व्यवस्थाको उल्लाइन वा पिरा को जनाधिकृत सुलाशा वा प्रयोगको लागि कुनै विधित्तवा जिम्मेवारी बहन गर्नेछैन । कानुनमा अन्यथा व्यवस्था भएकोमा बाहेक कुनै पनि तरिकाले भएको कार्डको प्रयोगका लागी वैक जिम्मेवार हुने छैन ।
- कुनै एकको वा सबै संयुक्त खाताबालाको हस्ताक्षर(हरू)मा सञ्चालित हुने संयुक्त खाता/कम्पनी खाताका हकमा, आवेदनको समयमा अिक्तयारीप्राप्त हस्ताक्षरकर्ताहरूको अनुरोधमा एक वा बढी

- कार्डहरू जारी गर्न सिकनेष्ठ । संयुक्त बाता/कम्पनी बातावालाहरूद्वारा कार्ड वा कार्डहरू प्रयोग मार्फत गरिएका सबै कारोबाहरूका लागि संयुक्त रूपमा र अवना-अवना रूपमा उत्तरदायि हुनेखन् र नियम तथा शार्तहरु सबै बाताबालाहरूलाई संयुक्त रूपमा र अवना-अवन रूपमा बाध्यकरि हुनेखन् र तन्दर्पकी आवस्यकता अनुसार, शार्त तथा बन्देजहरूमा बहुबचन लागु हुनेख । संयुक्त खाता/कम्पनी खाताका कांड्यारक वा पूरक कांड्यारकले फरक-फरक कार्डहरूको प्रयोगवाट हुने कारोबारको सन्दर्भमा छुट्टै सूचना आवश्यक छैत भनी बुफतुपर्छ। कार्ड्यारकले कार्ड पाउनासाय सो मा तोकिएको स्थानमा हस्ताक्षर गर्नुपर्नछ। कार्ड बैकको सम्पत्तिको
- रुपमा रहनेतु, र बैकने कुनै पीमे बेला कुनै कारण नरेबाई कार्ड फिर्ता लिन तथा फिर्ता गर्ने माग गर्ने सम्मेल, कार्डधारकले बैकले माग गरेमा कार्ड फिर्ता गर्नु पनेंछ। कार्यको प्रयोग डेविटमा मात्र शीमित हुनेछ। बैकले समय समयमा कार्डका सेवा-सुविधाहरु परिवर्तन/संशोधन/पग गर्न सब्हर र कार्डको प्रयोग तस्त्रतो अवस्थामा डेविटमन्दा बाहिर पीने जान सम्मेछ।
- कार्डको प्रयोग कार्डघारकले मात्रै गर्न सक्नेछ, र यो कार्ड हस्तान्तरण गर्न सिक्ने छैन । कार्डघारकको सहमति वा विनासहमति कुनै व्यक्तिले कार्ड कब्जामा निर्द प्रयोग गरेको भएता पनि कार्डको आधिकारिक प्रयोग भएको मानिनेछ ।
- आधिकारिक प्रयोग भएको मानिन्छ। , अर्थायको सामिन्छ। अर्थायको सामिन्छ। अर्थायको कार्ड अरु व्यक्तिमाई , अर्थ्यायको सामि त्रीसाम त्रामिन्धाया अर्थाया अर्थ
- पूर्व सूचना सहित वा विना पूर्व सूचना परिवर्तन गर्न सक्तिन्छ। १९ पूँचीगत करोवारको सूक्तार्गी वा देशको विषयमान कानुनद्वारा निर्पोधत वस्तु र सेबाहरूको भूकानीको लागि भारतीय मुझामा (MN) कार्यात रच्यावना गर्ने किन्ने ख्रैन। १२ यदी कुनै भारतीय मुझको कारोवार्स्न तोकिएको नियामनकारी अधिकतम विमा वा नियम तथा
- शर्तहरूको उलङ्ग गरेको पाईएमा बैंकले कुनै पनि समयमा कार्ड व्लक गर्न सक्नेछ तथा यस्ता ग्राहकको विवरण नेपाल राष्ट्र बैंकमा समेत घप कारवाहीका लागि पठाउन सक्नेछ।
- प्राव्ध-कथा जबरण नपाल राष्ट्र बकमा समत वप करवाझका लोगि पठाउन सत्में ह्व। ?. कार्ड हराएमा, चौरी भएमा वा कार्डमा क्षेति पुगेमा कार्डडारकले तुरुन्तै बैकलाई लिखित रूपमा जानकारी निष्पेक्ष बैकले कार्ड हराएको, चौरी भएको वा PIN को जानकारी निएको जानकारी लिखित रूपमा प्राप्त नगर्दी सम्म कार्ड वा PIN प्रयोग गरेर भएको क्ष्तै पिन वा सबै कारोबारका लोगि कार्डडाएक आफै जिम्मेवार हुनेछ। बैकले कार्डडाएकको अनुरोधमा तुरुन्तै कार्ड ब्लक गरी कार्ड
- १४. कार्डधारक वा कुनै अन्य व्यक्ति(हरू) द्वारा प्रयोग गिरएको आधिकारिक वा अनाधिकृत र कार्ड हराएको वा चोरीबाट भएका सबै डेबिटहरूको लागि निशर्त तथा सीमारहित रुपले कार्डधारक स्वयं उत्तरदायी हुनेछ । कार्डधारकले बैंकलाई ATM मार्फत आफ्नो कार्डको प्रयोगबाट कारोबार भएको वा POS मार्फत खरिद गरेको रकमबाट आफ्नो खाता(हरू) डेबिट गर्न यसै सम्फ्रौता मार्फत अपरिवर्तनीय
- भाजन अधिकार प्रदान गरेको छ । अधिकार प्रदान गरेको छ । १४. कुनै पनि समयमा कार्डधारकले आफ्नो खातामा रहेको मौज्दात भन्दा बढी रकम निकालेको अवस्थामा, वैकले उसको खातामा ओभरड्राफ्ट सिर्जना गर्नेछ र कार्डधारकले वैकले तोकेको व्याज सहित उक्त

- बढी निकालेको रकम माग गरेको बखत फिर्ता गर्न सहमत कार्डधारक पूर्ण सहमत छ ।
- 9६. ATM वा POS मा कारोबार गर्दा लगातार तीन पटक गलत PIN प्रयोग गरेमा PIN स्वतः ब्लक हुनेछ । त्यस्तो अवस्थामा ग्राहकले PIN आवश्यक पर्ने ठाउँमा थप कारोबार गर्न सक्ने छैन, कार्डघारकले PIN प्रयोग गरेर थप कारोबार गर्नका लागि कार्ड सिक्रय गर्नका लागि बैंक समक्ष सम्पर्क गर्नुपर्नेछ ।
- १७ ATM बाट कारोबार गरेको अवस्थामा, ATM बाट रकम प्रवाह हुने बित्तिकै काईधारकले काई प्रयोग गरी भुक्तानी लिनुपर्ने सम्पूर्ण रकम भेशीनबाट बाहिर आउनासाथ आफ्नो जिम्मामा लिनुपर्छ । रकम प्रवाह भएको ३० सेकेन्डभित्र कार्डधारकले रकम जिम्मा निलएमा कार्डधारकको खाताबाट रकम डेविट प्रवाह भएका २० सक-हामात्र कांड्यास्कल रकम जिम्मा नालएमा कांड्यास्कका बातावाट रकम डालट हुनेख तर वो राजम AIM के रिकती तानेख द रावस्ती अवस्थामा बैंकले गर्ने अनिम हिसाब मिलान गर्दा नगद फितां आएको पूरिटभएमा मात्र सो रकम फितां हुनेख। १६. करोवाट रसिद तथा मिलि स्टेटभेण्टमा कृते तुटि वा निभिन्नेको देखिएमा कांड्यास्कले तुरुत्तै कैकलाई रिपोर्ट पॉप्पेलिंक। तर रिसंद वा स्टेटभेण्टके आधारमा मात्र रकम पुक्तानी गर्ग वैक बाध्य हुने छैत। १९. कांड्यास्कले आपनी खाताको मिनि स्टेटभेण्ट आपना मात्र रकम पुक्तानी गर्ग वैक बाध्य हुने छैत।
- प्रयोग गरी भएको सबै डेबिटहरू र सो सम्बन्धित सबै विवादहरू बैंकलाई लिखित रूपमा सूचित नेपूर्व परिकार । लिखित सूचनामा कार्डघारकको नाम, विवादित रकम त्रुटी भएको शंका लागेको रकम र विवादस्यदको विवरण उल्लेख गरिएको हुनुपर्दछ । विवाद वा त्रुटी भएको शंकास्पद अवस्थाको कुनै पनि सुचना कारोबार गरेको वा त्यस्तो बुटी भएको भनिएको कारोबार भएको मितिको तीस (३०) दिनिभन बैंक समक्ष पेश गरिसनपुपर्नेछ । अन्यथा, कारोबार सही भएको र खाताबालाले उक्त कारोबारलाई स्वतः स्वीकार गरेको मानिनेछ।
- २० डोमेस्टिक कार्ड नेपान, भारत र भूटान बाहेक अन्य देशहरूमा प्रयोग गर्नको लागि मान्य हुनेद्धैत । कार्ड संचालन गर्दा समेर प्रचलित विदेशी विनिमय गिरमानकी लागू हुनेछ र कार्डघारकले नेपाल राष्ट्र वैकने समय-समयमा तोकेको गिरमास्कारणे पूर्ण जात्रकर रही पालना गर्पुपनेछ । २१ कार्डघारकलाई मात्र प्राप्त प्रयोगको अधिकार अन्यलाई दिएको, कार्डको जानसाजपूर्ण प्रयोग गरेको वा
- अन्य गलत काम गरेमा प्रचलित बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन र अन्य प्रचलित कानून बमोजिम बैंकले कार्डधारकलाई कानूनी कारबाही गर्न सक्नेछ ।
- २२. पूर्व सूचना दिई वा निर्देह कुनै पीन समयमा कार्डधारकको विशेषाधिकार अन्त्य गर्ने स्वविवेकीय अधिकार बैकमा निहित रहेको छ। २३. कार्डधारक वा बैकने खाता बन्द गरेपछि वा कार्डको म्याद सकिएपछि यथ अवधिको लागि नवीकरण
- नगरेमा कार्ड रह भएको मानिनेछ । २४.ATM वा मर्चेन्ट लगायत कसैले कार्ड अस्वीकार गरेकोमा बैंक जिम्मेवार हुँदैन
- २२. कार्डको प्रयोग मार्फत प्रवान गरिएका सेवाहरूको लागि शुल्क उठाउनका निमित्त बैकले स्विविवेकीय अधिकार राक्दछ । त्यस्ता शुल्कहरू बैकले समय-समयमा निर्धारण गर्नेछ र पूर्व सूचना दिई वा निर्दई कार्डधारकको खाताबाट रकम कट्टा गर्नेछ । SBL डेविट/प्रिपेड कार्डको लागि लगाइने शुल्क समय
- सम्प्रमा बैकको वेबसाइटमा प्रकाशित STC (Standard Tariff of Charges) बमोनिम हुनेछ । २६ कार्डआरकले मेकानिकल खराबी वा विवृत आपूर्ति अथवा अन्य कृनै कारणले ATM वा POS सेवा प्रयोग गर्न नपाएमा बैक कृनै पनि हिसाबसे जुत्तरदायी हुनेछैन । साथै बैकसे कार्डआरक्साई सूचना निर्दर्श जनसकै बेला ATM र POS सेवाहरू एकैसाथ बन्द गर्न सक्नेछ।

- २७. जुनसुकै कारण भएता पिन कार्डधारक वा कार्डधारकको एजेन्ट (एजेन्ट भन्नाले कार्डधारकलाई जारी गरिएको कार्ड र PIN मा पहुँच भएको अस्तियारप्राप्त वा अन्य जो सुकै व्यक्ति हन सक्दछ) द्वारा कार्डको दुरुपयोग/प्रयोग भएमा सो का कारण उत्पन्न हुने कुनै पनि वित्तीय दावी उपर बैंकको कुनै
- भाषपर कुराजा । इस. बैंकको कार्ड र सेवा-प्रणालीका कारणले गर्दा हुन आउने, हुने कुनै पनि वित्तीय दावी/ दायित्व (कार्डवारक वा तेको पक्ष) का लागि बैंक लिम्मेबार हुनेक्षेत । २९ POS मार्फत कारोवार भएकोमा बैंकले समर्थन गर्ने काराजातको रुपमा POS मार्फत वस्तु तथा सेवा
- खरिद गर्दा गरेको भूक्तानीको विल/वीजकहरू माग गर्न सक्ने र बैंकले मागेको अवस्थामा ग्राहकले त्यस्तो कागजात बैंकलाई उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।
- त्यस्तो कागजात बैकसाइ उपसब्ध गराउनु पत्तकः। २० यदि यी शर्त तथा बन्देजहरूको कुनै पीन प्रावधाना गैरकानूनी भएमा अथवा कुनै कारणले लागू गर्न-नसिको भएतापीन यसका अन्य भागहरु यथावत लागू हुनेछः। २१. बैंकले समय-समयमा कार्डधारकलाई पूर्व सुचना निर्दे माथि उल्लिखित शर्त तथा बन्देजहरू थन्, संसोधन गर्न वा परिवर्तन गर्न सम्मेख र ती सबै थप भएका, संसोधनहरू र परिवर्तनहरूलाई
- कार्डधारक निशर्त स्वीकार गर्दछ र सो को पालना गर्न प्रतिवद्ध छ। ३२. कार्डमा उल्लेख गरिए बमोजिमको म्याद समाप्त नभएसम्मका लागि कार्ड प्रयोगको लागि मान्य हनेछ
- र त्यसपछि कार्डधारकले नवीकरणको लागि वैकमा सम्पर्क गर्नुपर्नेछ । ३३. कार्डधारकले वैकलाई ३ (तीन) महिना अगावै कार्ड नवीकरण नगर्न लिखित रूपमा अनुरोध गर्नुपर्दछ, यदि अवधि भित्र कुनै लिखित सूचना प्राप्त नभएमा बैंकले स्वतः कार्ड नवीकरण गरिदिनेछ र सो सँग सम्बन्धित कुनै पनि शुल्क तिर्न कार्डधारकले व्यहोनेछ ।
- ३४. प्रचलित कानून, सरकारी नियमावली, नेपाल राष्ट्र बैंकको निर्देशन र अन्य नियामनकारी निकायहरूले
- यहाँ उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरूमा संसोधन आवश्यक ठानेमा संशोधन हुनेछ । ३४. माथि उल्लिखित शर्त तथा बन्देजहरू कार्ड आवेदकले कार्ड प्राप्त गरेलगत्तै लागु हुनेछन् ।

SBL वैंकस्मार्ट XP सेवाहरुका लागि शर्त तथा बन्देजहर

शर्त तथा बन्देजहरू लागु हुने बारे यी शर्त तथा बन्देजहरूले प्रयोगकर्ताको अन्य कृनै खाता र/वा बैंक द्वारा प्रदान गरिएको सम्बन्धित वस्तु वा सेवासँग सम्बन्धित अन्य शर्त तथा बन्देजहरुको अनादर नहने गरी प्रयोगकर्ता तथा बैंकका बीच यो सम्भौता गरिएको छ । १. परिभाषाः

- विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस दस्तावेजमा उल्लेखित देहाय बमोजिको शब्द तथा ाचप चा उपरांत जरू जे पाणाचा चा स्वाचित्रा उपरांचित्रा उपरांचित्रा उपरांचित्रा उपरांचित्र वाच्यास्त्रकों वर्ष होत्रा वसीलिय होत्रक्तः क) "खाता(हरू)" भन्नाले प्रयोगकर्ताले वैकमा खोलेका वैंक खाता/केडिट कार्ड खाता र/वा कुनै पनि
- वचत/चालु/ओभरड्राफ्ट/नगद केंडिट खाताहरु जसको लागि यस दस्तावेज वमोजिमको सुविधा प्रदान गरिएको हुन्छ ।
- ख) "अलर्टहरू" भन्नाले प्रयोगकर्ताद्वारा पठाईएका टिगरहरू/प्रम्प्टहरूमा प्रतिक्रिया दिनको लागि छोटो बाज अपन्यतरण नापाल अवागस्याक्षारा उठाइएका पुरास्त्रण अपन्यत्या साराज्य राज्य लागा क्राउ सन्देश सेवा (SMS) को रूपमा मोबाइल फोनमा प्रयोगकर्तालाई पठाईएका सरदेशाई जागडेंद्ध । ग) "बैंक" र/वा "सिद्धार्थ बैंक" भन्नाले प्रचलित कम्पनी कानून बमोजिम स्वापित र नेपाल राष्ट्र बैंक
- एवं बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन बमोजिम बैंकको रूपमा इजाजतपत्र पाप्त गरेको काठमाडौँ नक्सालमा अवस्थित सिद्धार्थ बैंक लिमिटेडलाई सम्फन् पर्दछ।
- घ) "तुरिवा" भन्माले वैकले ओर्मी-च्यानल प्लेटफर्ममा प्रदान गरिरहेको मोबाइल बैंकिङ सुविधा हो जसको पहुँच मोबाइल उपकरण र/वा वेब च्यानल मार्फत प्राप्त गर्न सिकेनेछ । यस सुविधाले प्रयोगकर्ताको बाताहरू। सम्बन्धी जानकारी वा वित्तीय कारोबारहरु र बैंकले समय-समयमा ओर्मी-च्यानल
- प्लेटफर्म मार्फत उपलब्ध गराउन सबने उत्पादन र बन्द सैवाहरू समय पूर्व प्रदान गरेंछ । "मोबाइल फोन नम्बर" भन्नाले खाता खोत्दा वा बैकले उपलब्ध गराएको कुनै पनि फारम मार्फत वा अन्य कुनै तरिकाले बैकले प्रदान गर्ने सुविधा प्राप्त गर्ने उद्देश्यले प्रयोगकर्ताले बैकलाई उपलब्ध
- गराएको नम्बर सम्फन् पर्छ । च) "मोबाइल उपकरण" भन्नाले प्रयोगकर्ताको स्वामित्वमा रहेका GSM र CDMA फोनका लागि आवश्यक जपकरणहरू र सफरवेयरहरू सहित ह्यान्डसेट र सिम कार्डलार्ड जनाउँछ ।
- "व्यक्तिगत जानकारी" भन्नाले बैंकले सुविधा प्रदान गर्ने क्रममा प्राप्त गरेको र प्रयोगकर्ताले आफ्नो
- बारेमा प्रदान गरेको कुनै पनि जानकारी सम्भन् पर्छ । "पुन रिक्वेस्ट सुविधा" भन्नाले वचत/चाल् खाता, नगद केंडिट/ओभरड्राफ्ट खाता वा बैंकले परिभाषित गरेको प्रयोगकर्ताको अन्य कुनै पनि प्रकारको खाताको र वस्तु तथा सेवाहरूको प्रयोग सम्बन्धी जानकारी पाउन समय समयमा बैंकले उपलब्ध गराउने सेवालाई सम्फन पर्छ ।
- "पुश अलर्ट सुविधा" भन्नाले प्रयोगकर्ताले मोबाइल फोन नम्बरमा खाता सम्बन्धी निर्दिष्ट जानकारी प्राप्त गर्न सक्ने बैंकद्वारा उपलब्ध गराइएको सेवा हो भनी सम्भन् पर्दछ ।
- त) "सेवा प्रदायक" भन्नाले भन्नाले नेपालको कानुन बमोजिम कानुनी रूपमा दर्ता भएको कम्पनी/फर्म वा प्रयोगकर्ताहरूलाई सुविधा उपलब्ध गराउन वैकसँग संलग्न भएको देश सम्फन् पर्छ ।
- ट) "दरसञ्चार सेवा प्रदायक" भन्नाले दरसञ्चार सेवा प्रदान गर्न दर्ता भएको कम्पनी सम्भन पर्छ ।
- "प्रयोगकर्ता" भन्नाले वैकको कुनै पनि वस्तु, सेवाको लागि आवेदन दिएको र सुविधा प्रयोग गर्न अधिकार प्राप्त बैठको प्रयोगकर्तालाई जनाउँछ।
- ह) "वेब च्यानल" भन्नाले बैंकले परिभाषित गरेको वेबपेज जहाँबाट पर्योगकर्ताले सविधाको बारेमा बभ्रुन तथा त्यहाँ उपलब्ध सेवाहरू प्रयोग गर्न सक्नेछन् भनी सम्फन् पर्दछ ।
- योग्यता तथा दर्ता
- २.१ योग्यता

। भाषता वैकमा बाता भएको वा नभएको बैकका कुनै पनि प्रयोगकर्ता यो सुविधा उपभोग गर्न योग्य हुनेछन्। तर एसएमएस सेवाको उपभोग गर्न भने बाताबालाहरु मात्र योग्य हुनेछन्। त्यस्तो प्रयोगकर्ता भने बाताबाला र एकमात्र हस्ताक्षरकर्ता वा स्वतन्त्र रुपमा कार्य गर्न योग्य गरी हुबै हुनुपनेछ् । संयुक्त खाता भएको आवेदकको हकमा अन्य खातावालाहरूबाट उक्त सविधा आवेदकलाई प्रदान गर्न बैंकलाई अधिकार दिने गरी लिखितरूपमा अनुरोध गर्नुपर्नेछ । नावालिगको नाममा भएको खाताको हकमा, खाता खोल्ने फारममा उल्लेख गरिएका वा त्यस पिछ संशोधन गरि राखिएका अभिभावक यो सुविधाको लागि योग्य हनेव्रन । फर्म/कम्पनीको हकमा यो सविधा उपलब्ध गराउनको लागि संचालक समितिको विधिवत अनुरोध, अख्तियारीनामा र/वा अन्य आधिकारिक कागजात आवश्यक पर्नेछन् ।

२.२दर्ता

- सुविधा प्राप्त गर्न चाहने योग्य प्रयोगकर्ताहरूले वैंक स्मार्ट XP को प्रयोग गरेर वा वैंकले तोके बमोजिम आवेदन फारम प्रकृयागत रुपमा आफैँले भरी बैंकमा आवेदन पेश गर्न सक्नेछन् । प्रयोगकर्ताले दिएको कुनै पनि आवेदनको स्वीवहित प्रयोगकर्ताले वैकद्वारा तोकिएको कुनै माध्यमबाट उपलब्ध गराएको सम्पूर्ण जानकारीको प्रमाणीकरणको अधीनमा हुनेछ । आवेदक/प्रयोगकर्तालाई आवेदन उपर उचित कारबाही ग्रेपछि र प्रयोगकर्ताले वैकमा पेश गरेको विवरणको दर्ता पछि मात्र सुविधा प्रयोग गर्न अनुमति दिइनेछ ।
- 3 बैंकस्मार्ट XP को पक्रिया/जपयोग
- क) प्रयोगकर्ताले आवेदन फारम र/वा वेवसाइटमा उल्लेख गरिएका तथा बैंकद्वारा समय-समयमा गराईएका विभिन्न जानकारी सम्बन्धी अनुरोध वा बैक्झरा प्रदान गरिने सुविधाको खारेजी वा नितम्बन लगावत अन्य कृनै अनुरोधका लागि लिखितरुपमा स्पष्ट गर्नुपर्नेछ । ख) प्रयोगकर्ताले सुविधा प्रयोग गर्नको लागि प्रयोग गर्नु अधि सो को तरिकाबारे उचित जानकारी
- राष्ट्रपर्नेख, प्रयोग सम्बन्धी संकेत (Trigger/Prompt) गर्दा प्रयोगकर्ताले गरेको कुनै बुटिको लागि बैंक जिम्मेवार हुनेक्षैन ।
- अलर्टहरू प्राप्त गर्नका लागि प्रयोगकर्ताले बैंकले तोकेको ढाँचामा रहेको आवेदन फारम हस्ताक्षर गरी पेश गर्नुपर्नेछ । यो फारम बैंकको वेबसाइटबाट पनि डाउनलोड गर्न सिकनेछ अथवा त्यस्तो फाराम बैंक शास्त्राको ग्राहक सेवा डेस्कबाट पनि संकलन गर्न सिकनेछ ।
- घ) अलर्ट सविधा बैंकको स्वविवेक बमोजिम उपलब्ध हुने कराप्रति प्रयोगकर्ता जानकार एवं स्वीकार गर्दछ । विकले प्रयोगकर्ताको आवश्यकताजनुसार अलर्टहरू पठाउने अधिकार सुरक्षित गर्दछ वा सुविधा/ विशेषताहरू बन्द गर्ने अधिकार समेत बैंक समक्ष निहित छ ।
- ड) वैंकले समय समयमा कुनै पिन अलर्टका विशेषताहरू परिवर्तन गर्न सक्नेछ । बैंकको वेबसाइट वा अन्य उपयुक्त माध्यमबाट उपलब्ध गराईने उपलब्ध अलर्टहरूबारे प्रयोगकर्ताले आफूलाई अद्यावधिक तथा जानकार राख्नपर्नेछ ।
- सुविधा प्राप्त गर्ने कुनै पनि प्रयोगकर्तालाई वैंकले समय समयमा निर्णय गरे अनुसार अलर्ट सुविधा उपलब्ध गराइनेछ।
- छ) बैंकको तर्फबाट प्रेषण गरिएको कुनै पनि अलर्ट ग्राहकलाई हस्तान्तरण गरिएको मानिन्छ। कुनै कारणले सूचना प्राप्त हुन नसकेमा सो उपर बैंक उत्तरदायी हुनेछैन।
- ४) अलर्टहरू (Alerts) प्राप्त गर्ने
- को बैंकले उपलब्ध गराएको सुविधासँग जोडिएको खातामा हुने डेबिट र क्रेडिट दुवै कारोबारको ग्राहकले अलर्ट प्राप्त गर्न सक्नेछन्।
- ख) प्रयोगकर्ताले उचित तरिकाले माग गरेको उचित अनरोधको मात्र बैंकले परिपालना गर्नेछ । कारोबार प्राप्त भएमा सो स्वीकार गर्नको लागि बैंक जिम्मेवार हनेछैन।
- ग बैंकले आफ्नो स्विविवेकमा कुनै पनि अनुरोधलाई वास्तिविक वा अन्यथा अनुचित वा अस्पष्ट रहेको विश्वास गर्ने वा शंका उत्पन्न गर्ने वा कुनै पनि कारणले कुनै अनुरोधको पालना गर्न नसिकने देखेमा त्यस्ता कुनै पनि अनरोधलाई बैंकले पालना गर्ने ख़ैन । बैंकको यस्तो निर्णय ग्राहकको लागि मान्य हनेछ ।
- घ) प्रयोगकर्ताकी मोबाइल फोन नम्बर, ईमल आइ डी वा स्वाता विवरणमा कुनै परिवर्तन भएमा बा हराए∕चोरी भएमा वा सम्पर्क विच्छेद भएमा सो बारेमा बैंकलाई अध्यावधिक जानकारी गराजनको लागि प्रयोगकर्ता आफैँ जिम्मेवार हुनेछ । बैंकमा अभिलेख (रेकर्ड) गरिएको प्रयोगकर्ताको मोबाइल फोन नम्बर/इमेल आइ डी/फ्याक्स नम्बरमा अलर्टहरु (Alerts) वा अन्य जानकारी

- दिनको लागि बैंक उत्तरदायी हुनेछैन । त्यस्तो जानकारी बैंकलाई लिखित वा फ्याक्स वा इमेल वा बैंकले घोषणा गरेको क्नै आधिकारिक माध्यमबाट जानकारी गराईएमा बैंकले उचित समय भित्र त्यस उपर उचित कारबाही गर्नेछ।
- अलर्ट प्राप्त गर्न मोबाइल फोन नम्बर सिक्रय र पहुँचयोग्य हुनुपर्दछ भनेर प्रयोगकर्ताले स्वीकार गर्दछ । यदि प्रयोगकर्ताको मोबाइल फोन नम्बर निरन्तर/उचित अवधि (यस्तो अवधि दुरसञ्चार सेवा प्रदायक वा अन्य कुनै कारणमा निर्भर हुन सक्छ। को लागि पहुँचयोग्य नभएमा प्रयोगकर्ताले सन्देश प्राप्त गर्न सन्देन भनेर प्रयोगकर्ताले स्वीकार गर्दछ । पहुँच नभएकै आधारमा वा काव् बाहिरको परिस्थितिका
- कारणबाट हुने नोक्सानीको लागि बैंक जिम्मेवार हुने छैन । अलर्ट अनुरोध प्रशोधन गर्न सुविधा प्राप्त गर्नुअधि त्यसको योग्य अवधि हुनेछ भन्ने कुरामा जानकार छ र सो को स्वीकार गर्दछ।
- छ) अलर्ट सुविधाको समयमा प्राप्त हुने अवस्था, यथार्थता तथा पठनयोग्यता दूरसञ्चार सेवा प्रदायकहरू वा अन्य सम्बन्धित कारकहरूद्वारा प्रदान गरिएको पूर्वाधार, जडान र सेवामा निर्भर रहेको कुरा प्रयोगकर्ता स्वीकार गर्दछ। प्रयोगकर्तालाई अलर्ट प्राप्त नभएमा वा हुन ढिलाइ भएमा वा अलर्ट पठाउनमा नुटि, क्षति वा कुनै रोकावट भएमा बैंक उत्तरदायी हुने छैन।
- कैंकले सुविधा उपलब्ध गराउन सक्दो प्रयास गर्नेछ र प्रयोगकर्ताले सुविधा उपलब्ध नभएको खण्डमा वा सुविधा नभएको वा सुविधा प्रयोग गर्दा (प्रयोगकर्ताको व्यवसायिक, लगानी वा व्यापारिक उद्देश्य/ निर्णयहरूको लागि अलर्टमा भर पर्नुपर्ने लगायत) प्रयोगकर्तालाई हुने कुनै हानी वा नोक्सानीको लागि बैंकलाई जिम्मेवार बनाउन सिकने छैन । सिवधा प्रयोगको सम्बन्धमा बैंक कुनै पनि रूपमा प्रयोगकर्ता उपर
- फ) प्रत्येक अर्ल्टमा प्रयोगकर्तासँग सम्बन्धित खाताको निश्चित जानकारी समावेश हुने क्राको प्रयोगकर्ता जानकार छ र सोको स्वीकार गर्दछ । यद्यपि बैंकले उचित ठानेमा प्रयोगकर्ताले बैंकलाई स सम्बन्धी जानकारी पठाउन अहितयारी दिनेछ । यस सुविधा मार्फत पठाईने व्यक्तिगत वा खाताको
- जानकारीको गोपनीयता र सुरक्षाको लागि बैंक जिम्मेवार हुने क्षेत्र । बैंकले फायरबेस बलाउड मेसेजिंड (FCM) को माध्यमबाट अलर्ट/सूचना पठाउन तथा आफनो स्विविवेकीय अधिकार प्रयोग गरी आवश्यकता अनुसार SMS सेवा प्रतिस्थापन गर्न समेत सक्नेछ।
- स्वावकाव आवकार प्रयोग गरा आवरवक्ता अनुतार SMS वर्षा आतस्यान गन समत तक्ति । सुविधा उपलब्ध गराउँत साने मुल्क कुनै पत्ति सेवा प्रदायकलाई प्रयोगकर्ताचे तिन्तृं पर्ने मुल्क बाहेक सुविधा उपलब्ध गराए वापत प्रयोगकर्तास्म गिरिवन प्रवाक लिने अधिकार वैकसँग सुरक्षित हुनेख । सुविधाको प्रयोग गरीवापत सार्थिक गुरूक सालेख र सो मुलक प्रयोगकर्ताको सातावाट क्या गरिवेश उन्त मुलकरू कुनै पत्ति योजना/स्क्रीमको म्याद समाप्त भएको मितिदेखि लालेख भने प्रयोगकर्तालाई उक्त सुविधा अन्तर्गत निशुक्क उपलब्ध हुन सक्तेश्च । बैंकले प्रस्ताव गरेको त्यस्तो कुनै योजना नभएको अबस्यामा भने प्रयोगकर्ताले सुविधाको सरस्यता लिन आवेदन दिएको भितिदेखि शुक्क लाग्नेश्च । शुक्क संरचना समय समयमा बैंक स्वयंले आफुनो स्वविवेकमा परिवर्तन गर्न सक्तेश्च र बैंकको वेबसाइट संरचना संभव संभवभा बक स्वयंत्र आहेता (वावकश्मा) (पारतना ने संस्कृद्ध र बक्का वंबसाइट, वा अच्छे क्रा वावक्षा स्व बा अच्य के माध्यमवाट सो को जानकारी गाउन सिक्नेख । सुविधान प्र्याप प्राप्त स्माना सम्पर्धि वैक्से वार्षिक रूपमा प्रयोगकर्ताको स्वात्राद्य ताने गुल्क कट्टा गरी स्वतः नवीकरण गर्नेख । प्रयोगकराति सुविधाको प्रयोगको सम्बन्धमा वैकन्नाई तिर्मुपन वस्त्री तर कम् कुम्माएर कृते पित समयमा सुविधा बरू गर्ने वा बरस्थाता रूपने सम्बेख । सुविधा परिस्तरमस्त्र अर्जेट स्वितीय कारोवार) का सांगि निव्हेने गुल्क तथा रकुम वैक्द्रारा स्वीक्त STC (Standard Tariff of Charges) बमोजिम हुनेख, जुन समय-समयमा बैंकको वेबसाइटमा प्रकाशित हुनेछ । कारोबार सीमा
- मोबाइल च्यानल र वेब च्यानलमा तोकिएको कारोबार सीमा फरक-फरक हुन सक्दछ जसलाई नेपाल राष्ट्र बैंकले जारी गरेको निर्देशन/परिपत्र वा बैंकको आफ्नै स्वविवेंकिय निर्णयले समय-नमयमा परिवर्तन हुन सब्दछ । विभिन्न च्यानलहरूको लागि तोकिएको सीमाको बारेमा बैंकको वेबसाइटमा वा अन्य उपयुक्त माध्यमहरू मार्फत सुचित गरिनेछ ।
- क) प्रयोगकर्ताले सुविधा प्रयोग गर्दा प्रयोगकर्ताको वित्तीय वा अन्य कारोबार गर्न प्रयोगकर्तासँग सम्बन्धित/जोडिएको सबै खाताहरूमा पहुँच राख्न वैकलाई अपरिवर्तनीय र निशतं अधिकार दिनेछ । ख) प्रयोगकर्ताने सेवा प्रदायक वा अन्य कुनै तेस्रो पक्षलाई प्रयोगकर्तालाई सेवा प्रदान गर्नको लागि
- आवश्यक पर्ने आफनो स्वामित्वमा रहेको प्रयोगकर्ता सम्बन्धी सम्पुर्ण सूचनाको जानकारी दिन बैंकलाई
- ग) कारोबारको विवरण रेकर्ड गर्न प्रयोगकर्ताले स्पष्ट रुपमा बैंकलाई अधिकार प्रदान गर्दछ । यस सुविधाको प्रयोगबाट कारोबारको समय सहितको बैंकमा रेकर्ड भएको अभिलेखले नै कारोबारको वास्तविकता र र्थाथताको निर्णयक प्रमाण हुनेछ ।
- घ) बैंकका नयाँ सेवाबारे जानकारी सहित कनै पनि अहिले चलिरहेको अथवा भविष्यमा बैंकले ल्याउने प्रवर्द धनात्मक सेवाबारे जानकारी दिन, अभिवादन वा अन्य कुनै बैंकले उपयुक्त मानेको सन्देश दिनका लार्ग वैंकलाई सन्देश पठाउन वा मोबाइल फोन नम्बरमा कल गर्न र इमेल आइडीमा कुनै पनि इमेल पठाउन
- प्रयोगकर्ताले बैंकलाई अनुमति दिन्छ। इ) बैंक र वा यसका प्रतिनिधिहरूले गरेका त्यस्ता कलहरू वा सन्देशहरू वा इमेला गकर्ताले आफ्नो गोपनीयताको उल्लङ्घन भएको ठान्ने छैन र त्यस अनुसार उजुरवाजुर गर्नेपिन छैन भनी
- प्रयोगकर्ता पूर्ण सहमत छ र सो को निःशर्त पालना गर्न सहमत छ। च) प्रयोगकर्ताल पठाएको अनुरोध बैंकको ढाँचा/आवश्यकता अनुसार नभएको पाईएमा सो कृरा अस्वीकार गरी कनै पनि सन्देश वा जवाफ दिने अधिकार बैंकलाई रहेको छ ।
- छ) बैंकले प्रयोगकर्तासँग सम्बन्धित सूचना गोप्य राख्ने सुनिश्चित गर्न सबै उचित प्रयास गर्नेछ। तथापी प्रयो गकर्ताको गोप्य सूचनाको जानकारी वा चहावटको लागि बैंक जिम्मेवार हनेछैन ।
- बैंकले प्रयोगकर्ताबाट प्राप्त कुनै पनि अनुरोध र कारोबारको प्रमाणिकता पुष्टि नगरी बैंकलाई प्रयोगकर्ताको लागि र/बा प्रयोगकर्ताका अनुरोधमा यस सुविधा मार्फत भएको सबै अनुरोध तथा
- कारोबार गर्ने स्पर रूपमा अधिकार दिनेछ । बैकसँग कुनै पनि समयमा भूकानी सुविधा र अन्य सुविधाहरू प्रस्तुत गर्ने विकस्स हुनेछ र प्रयोगकर्ताबाट अनुरोध प्राप्त भएमा भूकानी गर्न वा त्यस्ता सुविधाहरू कार्यान्वयन गर्न प्रयोगकर्ताले
- वैकलाई स्पष्ट रूपमा अधिकार दिएको मानिनेछ । मोबाइल च्यानल र वेब च्यानलमा समान वा फरक सेवा/सुविधाहरू प्रदान गर्ने अधिकार वैंकसँग सुरक्षित हुनेछ । बैंकले यसबारेमा बैंकको वेबसाइट वा अन्य उपयुक्त माध्यम मार्फत प्रयोगकर्ताहरूलाई
- .. सचनाको यथार्थता
- क) तोिकएको सुविधा प्रयोग गरी वा अन्य कुनै माध्यमहरु जस्तै ईमेल वा लिखित संचारबाट वैंकलाई
- क) त्यांक्यलं नुषया प्रयाग पत वा जन्य कुन माध्यमहरु जन्त इसस वा ालावत चत्राचाट वकलाइ प्रयोगकर्ताठ तरक्ष्म राएको सूचनाको यार्थाताळी जिम्मेवारी प्रयोगकर्ताठि तिनेख ।
 ह्या यस सुविधाको सम्बन्धमा प्रयोगकर्ताति उपलब्ध गराएको सूचनामा कुनै तृटी भएमा, त्यसको जिम्मेवारी प्रयोगकर्ता आफै हुनेख भनि यहाँ प्रयोगकर्ता स्वीकार गर्दछ र बैकलाई सधै यथार्थ सूचना उपलब्ध गराउन प्रयोगकर्ता सहमत छ । बैंकले उपलब्ध गराएको सूचनामा त्रुटि भएको शंका लागेमा प्रयोगकर्ताले तुरुन्त बैंकलाई जानकारी गराउन पर्नेछ । बैंकले सम्भव भएसम्म त्रृटिलाई तुरुन्तै सच्याउन
- ग) बैंकले प्रयोगकर्तालाई सधैं यथार्थ सुचना प्रदान गर्न सब्दो प्रयास गर्ने क्रामा सहमत छ । तर, बैंकको नियन्त्रण बाहिरका कारणहरूले गर्दा हुन सक्ने अनजान त्रुटि वा मूलहरूका लागि वैक जिम्मेवार हुने छैन । घ) प्रयोगकर्तालाई दिएको सूचनाको यथार्थता सुनिश्चित गर्न बैंकले आवश्यक कदम चाल्दा चाल्दै पनि
- कुनै तृटी हुन गएमा बैंक जिम्मेवार हुनेछैन । सो को लागि प्रयोगकर्ताले बैंक उपर कुनै दावी गर्ने सक्ने
- प्रयोगकर्ताको दायित्व तथा जिम्मेवारी
- क) यो सुविधाको लागि प्रयोगकर्ताले उपलब्ध गराएको कुनै पनि जानकारीको यथार्थताको जिम्मेवारी प्रयोगकर्ताको हनेछ ।
- ख) प्रयोगकर्ताले मोबाइल फोन सेवा प्रदायकसँग आफ्नो नाममा दर्ता भएको मोबाइल फोन नम्बर मात्र बैंकबाट सेवा लिनको लागि प्रयोग गर्नेछ । दूरसञ्चार सेवा प्रदायक र बैंकलाई उपलब्ध गराएको ठेगाना एउटै हनपर्नेछ ।
- ग) बैंकले प्रयोगकर्तालाई सचित गरेपछि सेवा सिक्तय गर्नको लागि प्रयोगकर्ता जिम्मेवार हनेछ र प्रयोगकर्ताको तफवाट कुनै ढिलाइ भएमा वैंक जिम्मेवार हुने छैन।
- घ) सुविधाको लागि प्रयोग गरिएको लगइन पासवर्ड, कारोबार PIN र OTP र यस सुविधा प्रयोगको लागि बैंकले विएको कुनै पनि पासवर्डको सुरक्षाको लागि प्रयोगकर्ता स्वयं नै जिम्मेवार हुनैछ । ङ) प्रयोगकर्ताले सुविधामा कुनैपनि प्रकारको हस्तक्षेप वा दुरुपयोग गर्नु हुदैन, र यो सुविधा प्रयोग गर्दा
- अनुचित तथा जालसाजीपुर्ण तरिकाले प्रयोग गरी कुनै क्षाँत भएमा प्रयोगकर्ता त्यस्तो क्षति व्यहोर्न स्वयं
- च) माथी उल्लेखित पासवर्ड/PIN/OTP को कुनै पनि प्रकारको अनाधिकृत वा गैरकानूनी प्रयोगको भएमा वा कृनै जालसाजीपुर्ण त्रववा गलत निर्देशन दिएको खण्डमा प्रयोगकर्ता वैकप्रति उत्तरदायी हुनेछ र यसरी लाग्ने कृनै पनि वित्तीय शुल्क प्रयोगकर्ताले आफैले तिर्नुपर्नेछ ।
- छ) सविधाको उद्देश्यको लागि, प्रयोगकर्ताको लगइन विवरण र/वा मोबाइल फोन नम्बरको प्रयोगबाट . एको कुनै पनि कारोबार प्रयोगकर्ता स्वयंकै प्रयत्नबाट गरिएको मानिनेछ भन्ने कुरा प्रयोगकर्ता स्वीकार गर्दछ ।
- जा थरि मोबाइल फोन नम्बर वा मोबाइल उपकरण हराएको छ वा अरू करैलाई बॉडिएको छ भने प्रयोगकर्ताले बैकलाई सुविधा निलम्बन गर्न लिखित रूपमा अनुरोध गर्नुपर्नेछ। त्यस्तो घटना वा खातामा भएको कुनै अनिधकुत कारोबारको बारेमा प्रयोगकर्तालाई जानकारी भएको भए बैंकलाई त्यस्तो जानकारी दिने दायित्व प्रयोगकर्ताको हुनेछ ।
- कैंकले यस सुविधा अन्तर्गत प्रयोगका लागि च्यानलहरू थप्ने, केही अन्य अतिरिक्त सेवाहरू उपलब्ध गराउने निर्णय गर्न सबने भएकाले सविधा र यसका सेवाहरूसँग सम्बन्धित कनै पनि जानकारी अद्यावधिक

गर्ने जिम्मेवारी प्रयोगकर्ताको हुनेछ । प्रयोगकर्ताको बेवास्ताको लागि बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

- व) यदि प्रयोगकर्ताले यहाँ उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरू उल्लङ्गन गरेको छ वा क्नै लापरवाही का कारण नोक्सानी गराएको छ वा सोमा योगदान गरेको छ भने वा प्रयोगकर्ताले खातामा अनधिकृत पहुँचको बारेमा वैंकलाई उचित समयमा जानकारी दिन असफल भएको छ भने सबै हानिको लागि प्रयोगकर्ता जिम्मेवार हनेछ ।
- ट) गलत खातामा रकम पठाएको/स्थानान्तरण गरेमा वा गलत मर्चेन्टमा भुक्तानी गरेमा वा गलत टप-अप वा क्नै वित्तिय कारोवार वा अन्य क्नै सेवा गरेमा प्रयोगकर्ता आफै जिम्मेवार हुनेछ । प्राप्त
- नगरेमा वैंकले प्रयोगकर्तालाई रकम फिर्ता/भुक्तानी गर्न कुनै पनि अवस्थामा जिम्मेवार हुने छैन । ठ) OTP (One Time Password) र/वा लगईन र कारोबारको विवरण कसैलाई दिएको कारणले
- अन्य क्नै कारणले प्रयोगकर्ताले सुविधा लिन असफल भएमा बैंक जवाफदेही हुने छैन । साथै माथि उल्लिखित कारणहरूले गर्दा सुविधामा कृनै त्रुटि भएर प्रयोगकर्ता वा अन्य कुनै व्यक्तिले प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष नोक्शान भएमा समेत सो प्रति वैंकको कुनै जिम्मेवारी हुनेक्कैन प्रयोगकर्ताले वैंकले दिने सेवा आफ्नै जोखिममा उपभोग गर्नपर्नेछ ।
- ख) प्रशोधन वा प्रसारणको कममा कुनै पनि सूचना क्षति भएमा वा कुनै अन्य व्यक्तिद्वारा अनाधिकृत पहुँच
- वा गोपनीयताको उत्संघन भएमा बैंक जिम्मेवार हुते छैन । ग) सुविधामा अवरोध हुने गरी सेवा प्रदायक वा कुनै तेको पक्षको तर्फबाट कुनै तुटि वा विफल भएमा, कुनै पनि सेवा प्रदायकले दिने सेबाको गुणस्तरका वारेमा बैंकले कुनै त्यारेण्टी वा वारेन्टी दिने छैन ।
- घ) बैंकले व्यक्तिगत वा अन्य तरिकाद्वारा पठाईएका सन्देशहरूको गोपनीयता वा सुरक्षाको कुनै ग्यारेण्टी लिने क्षेत । बैंकले प्रणाली र नेटवर्कको सम्बन्धमा तिनीहरूको कार्य वा कार्यसम्पादन वा प्रयोगकर्ता वा कुनै पनि व्यक्तिले यस सुविधाको परिणाम स्वरूप वा सम्बन्धमा जुनै पनि बेला र जुनै पनि तरिकाले भोगन् वा व्यहोर्नु परेको कुनै हानी नोक्सानको लागि बैंकले कुनै पनि प्रकारको वारेन्टी तथा जिम्मेवारी
- बैंकले प्राप्त गरेको कनैपनि निर्देशनमा बैंकले असल नियतका साथ काम गरिरहेको छ ।
- ७) वक्क प्राप्त गरक कुमाना गरवामाना बकत वक्षत गरवाक साथ काम गारहका छा। मुध्योगका वा कुनै व्यक्तिने भीमनु परेको राजवन, गाफा, व्यापार, सम्भौता, अनुमानित वचत्, सर्मावना, सफ्टवेयर सहित कुनै पनि उपकरणको प्रयोग वा मृत्यमा देखिने गरी वा नदेखिने गरी पुगेको हानी लगायत यसमै मात्रामै सीमित नरहेको प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष वा परिणामात्मक हानी वा नोस्सानी साथै अनुरोध प्राप्त गर्न र प्रशोधन गर्न र प्रतिक्रियाहरू तयार गर्न र फितां गर्नमा बैकवाट क्नै ढिलाइ, अवरोध, निलम्बन, समाधान वा त्रटि भएमा वा प्रयोगकर्ताको मोबाइल फोन नम्बर/मो बाइल उपकरण/दुरसंचार उपकरण र कुनै सेवा प्रदायकको नेटवर्क र बैंकको प्रणालीमा कुनै पनि जानकारी वा सन्देश प्रसारणमा कुनै विफलता, ढिलाइ, अवरोध, निलम्बन, प्रतिबन्ध वा त्रुटि भएमा वा सुविद्या प्रदान पर्ने आवश्यक प्रयोगकर्ताको मोवाइल फोन नम्बर/मोवाइल, उपकरण/दूरतच्चार उपकरण, बैंकको प्रणाली वा कुनै पनि सेवा प्रदायकको नेटवर्क र/वा कुनै तेग्रो पक्ष जसले सो सेवा प्रदान गर्छ त्यसमा कुनै पनि बेकडाउन, अवरोध, निसम्बन वा विफल भएमा र त्यसको कारणवाट हुन
- गएको हानीको लागी बैंक, यसका कर्मचारी, एजेन्ट वा प्रतिनिधिहरू जिम्मेवार हुने छैत । छ। यसमा उन्लिखित शर्त तथा बन्देबहरूमा जुनसुकै कुरा लेखिएको भएतापनि, प्रयोगकर्ता र दूरसञ्चार सेवा प्रदायक वा कुनै तेवो एस सेवा प्रदायक (बैंकले त्यसको तर्फबाट वा अन्यया नियुक्त गरेको भएतापनि) बीचको कुनै विवादको लागि बैंक संलग्न वा कुनै पनि रूपमा प्रयोगकर्ताप्रति जिम्मेवार हने छैन ।
- ज) वर कुनै व्यक्तिले प्रयोगकर्ताले व्यक्त गरी वा निहित रुपमा दिएको सहमतिमै सुविद्या प्रयोग गरी नोक्सानी भएमा र प्रयोगकर्ताको निर्देशनलाई प्रभावकारी बनाउन सुविद्या मार्फत पठाइने व्यक्तिगत वा खाता जानकारीको गोपनीयता र स्रक्षाको लागि बैंक जिम्मेवार हुने छैन ।
- भः) दुरसञ्चार वा इलेक्ट्रोनिक क्लियरिङ नेटवर्कमा भाग लिंदा, कानूनी निर्देशनको पालना गर्दा, तथ्यांक विश्लेषण वा क्रेडिट मुल्याङ्गनका लगायतका कारणहरूका आधारमा मात्र तेस्रो पक्षलाई व्यक्तिगत जानकारी गराएको आधारमा प्रयोगकर्ताले भोग्नुपरेको क्नै हानी नोक्शानीको लागि बैंक उत्तरदायी हुने छेन । वैकद्वारा उपलब्ध गरिएको यी सुविधामा उन्मुक्तिको सन्दर्भमा, वैकले यस बर्माजिम प्रयोगकर्तालाई उपलब्ध गराएको सेबाहरूको कारणबाट वा सो सम्बन्धी कृनै पनि समयमा व्यहोनुं पर्ने जुनसुकै कारवाही, दावी, कारवाहीको माग, नोक्सानी, क्षति, लागत, शुन्क तथा खर्चहरुबाट प्रयोगकराजि बैंकलाई कृनै क्षति नहुने गरी उन्मुक्ति दिन सहमत छ। कुनै तेस्रो पक्षद्वारा प्रयोगकर्ताले दिएको जानकारी/ निर्देशनहरूमा अनाधिकृत पहुँच पुऱ्याएमा वा गोपनियता भंग गरेमा प्रयोगकराति बैकलाई तोवाट उन्मुक्ति दिनुपर्नेछ । बैकलाई सुविधामा संशोधन/परिमार्जन गर्न तथा कृनै पनि समयमा शर्त तथा बन्देजहरूमा संशोधन गर्ने पूर्ण स्विवेकीय अधिकार रहन्छ । त्यस्तो कृनै पनि संशोधन सुविधा प्राप्त गर्ने प्रयोगकर्तालाई स्वतः लागू हुनेछ ।

बैंकले यी शर्त तथा बन्देजहरूको बारेमा इलेक्ट्रोनिक रूपमा बैंकको आधिकारिक वेबसाइटमा वा बैंक/शाक्षाको सूचना बोर्डमा सूचनाटांस गरी सूचना दिन सक्नेछ वा ग्राहकले यस सुविधाको सुरुवात/प्रवेश (लगइन) को समयमा सञ्चार गर्न सक्दछन । साबै, बैंकले सामान्य प्रकृतिको सूचना पीन प्रकाशित गर्न सम्बद्ध, जुन यस अन्तर्गत उपलब्ध हुने सुविधा प्रयोग गर्ने सवै प्रयोगकर्ताहरूका लागि लागु हुनेछ। त्यस्ता सूचनाहरू प्रत्येक प्रयोगकर्तालाई व्यक्तिगत रूपमा प्रदान गरिएको मानिनेछ।

१२. स्विधाको खारेजी प्रयोगकर्ताले बैंकलाई कम्तीमा १ (एक) महिना अघि लिखित सूचना दिएर कुनै पनि समयमा सुविधा रद्द गर्न अनुरोध गर्न सक्नेछ। बैंककले सोही अनुसार सुविधा रद्द गर्ने प्रकृया सुरु गर्नेछ। उक्त उल्लेखित सुविधा खारेज भए तापनि, प्रयोगकर्ताको खातामा रद्द हुनुअधि गरिएका सबै कारोबारहरूका लागि योगकर्ता उत्तरदायी रहनेछ।

- ख) बैंकले आफ्नो स्वविवेक प्रयोग गरी जुनसुकै समयमा प्रयोगकर्तालाई पूर्व सूचना नदिई, पूर्ण, आंशिक वा अस्यायी रूपमा फिर्ता लिन वा सुविद्या खारेज गर्न सक्लेख । बैंकले पूर्व सूचना नदिई, कुनै पनि समयमा मर्मत सम्भारको कार्य गर्दा वा मर्मत गर्नुपर्ने कारण भएमा वा कुनै आपतकालीन अवस्थामा वा सुरक्षा
- कारणले सुविधा निसन्बन गर्ना आवश्यक परे सुविधावाई निसन्बन गर्न सक्नेछ । ग) बैकले सुविधा फिर्ता वा खारेज गर्नको लागि उचित सूचना दिन प्रयास गर्नेछ । प्रयोगकर्ताका सबै खाताहरू बन्द भएमा यो सुविधा स्वतः खारेज हुनेछ । यदि प्रयोगकर्ताले शर्त तथा बन्देजहरू उल्लड्डन गरेमा अथवा बैकले प्रयोगकर्ताको मृत्यु भएमा, टाट पिल्एमा वा कानुनी क्षमताको कमी भएको जानकारी प्राप्त गरेमा पूर्व सूचना विना नै सुविधा निलम्बन वा खारेज गर्न सक्नेछ ।
- १३. सम्बद्ध कानुन

प्रयोगकर्ता र बैंक बीच यस सुविधाको कारण वा यस सुविधाको सम्बन्धमा उत्पन्न हुने कुनै विवाद वा मतभेदलाई नेपालको कान्न बमोजिम समाधान गरिनेछ र काठमाडौँमा भएका अदालतको अधिका क्षेत्रको अधीनमा रहनेछ । यो सुनिधा उपलब्ध हुने नेपाल बाहेक अन्य कुनै पनि देशको कानूनको पालना नगरेको अबस्थामा त्यसबाट प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष रूपमा उत्पन्न हुने कुनै पनि दायित्वप्रति वैंक जिम्मेवार हनेछैन।

यस शर्त तथा बन्देजको उद्देश्यका लागि सम्पुर्ण सन्दर्भमा पुलिङ्गले प्रयोगकर्तालाई स्त्री/अन्य लिङ्ग पनि सम्बोधन भएको मानिनेछ।

म/हामीले माथि उल्लिखित शर्त तथा बन्देजहरू पढेर बुभी, सो को पूर्णपालना गर्ने प्रतिवद्धता सहित सहिछाप गरी बैंक समक्ष दिएका छौ ।

Thumb Print (ल्याप्चे सहिछाप)										
Right (दायाँ)	Left (वायाँ)									
Authorized Signature										

(जाविकारक हर	(11911)	
Date (मिति)ः		